

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：商用傳真複合機 WF-C5790 錯誤代碼清單

適用機型：商用傳真複合機

(以商用傳真複合機 WF-C5790 例)

如果工作未成功完成，請檢查每個工作紀錄上顯示的錯誤碼。

您可按下  鍵，然後選取[工作狀態]，檢查錯誤碼。

請參閱下表找出問題及其解決方法。

錯誤碼	問題	解決方法
001	產品因停電而關閉。	-
101	記憶體已滿。	請嘗試以下方法減少列印工作的大小。 <input type="checkbox"/> 降低列印品質及解析度。 <input type="checkbox"/> 變更格式設定。 <input type="checkbox"/> 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。

錯誤碼	問題	解決方法
102	自動分頁列印因可用記憶體不足而失敗。	<input type="checkbox"/> 選取 >[設定]>[一般設定]>[系統管理]>[清除內部記憶體資料]>[PDL 字型、巨集]，然後清除您已下載的字型與巨集。 <input type="checkbox"/> 請嘗試以下方法減少列印工作的大小。若不要使用這些方法，請嘗試一次列印一份。 <input type="checkbox"/> 降低列印品質及解析度。 <input type="checkbox"/> 變更格式設定。 <input type="checkbox"/> 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。
103	列印品質已因可用記憶體不足而下降。	若不要降低列印品質，請嘗試以下方法減少列印工作的大小。 <input type="checkbox"/> 變更格式設定。 <input type="checkbox"/> 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。

104	反向列印因可用記憶體不足而失敗。	<ul style="list-style-type: none"> ❑ 選取 > [設定] > [一般設定] > [系統管理] > [清除內部記憶體資料] > [PDL 字型、巨集]，然後清除您已下載的字型與巨集。 ❑ 若不想要反向列印，請嘗試以下方法減少列印工作的大小。 <ul style="list-style-type: none"> ❑ 降低列印品質及解析度。 ❑ 變更格式設定。 ❑ 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。
106	因存取控制設定而無法從電腦列印。	請聯絡印表機管理員。
107	使用者驗證失敗。已取消工作。	<ul style="list-style-type: none"> ❑ 請確定使用者名稱及密碼正確。 ❑ 選取 [設定] > [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [存取控制]。啟用使用者限制功能，然後允許無驗證資訊的工作。
108	機密工作資料於印表機關閉時被刪除。	-
109	已刪除接收的傳真。	-
110	由於放入的紙張不支援雙面列印，因此工作僅列印在單面上。	若您想要進行雙面列印，請放入支援雙面列印的紙張。

111	可用記憶體不足。	<p>請嘗試以下方法減少列印工作的大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ 降低列印品質及解析度。 ❑ 變更格式設定。 ❑ 減少列印工作中使用的影像、字母或字型數量。
120	無法與使用開放式平台連線的伺服器通訊。	請確定伺服器或網路沒有錯誤。

錯誤碼	問題	解決方法
201	記憶體已滿。	<ul style="list-style-type: none"> ❑ 從 [工作狀態] 中的 [狀態] 列印接收的傳真。 ❑ 從 [工作狀態] 中的 [狀態] 刪除儲存於收件匣中的已接收傳真。 ❑ 若您正在將單色傳真傳送至單一目的地，您可使用 Direct Send 傳送此傳真。 ❑ 將原稿分成兩份以上，以多批次進行傳送。
202	接收者機器已中斷線路。	請稍候再試一次。
203	產品無法偵測到撥號音。	<ul style="list-style-type: none"> ❑ 請確定電話線正確連接，且電話線路正常。 ❑ 印表機連接至 PBX 或終端機配接器時，請將 [線路類型] 設定變更為 [PBX]。 ❑ 選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [撥號音偵測]，然後停用撥號音設定。

204	接收者機器忙線中。	請稍候再試一次。
205	接收者機器未接聽。	請稍候再試一次。
206	電話線可能錯誤連接至產品的 LINE 與 EXT. 連接埠。	檢查印表機的 LINE 連接埠與 EXT. 連接埠的連接。
207	產品未連接至電話線。	將電話線連接至電話線路。
208	傳真無法傳送至某些指定的接收者。	從傳真功能表中的 [傳真報告] 列印之前傳真的 [傳真紀錄] 或 [最後傳送] 報告，以檢查傳送失敗的目的地。啟用 [儲存失敗資料] 設定時，您可從 [工作狀態] 中的 [狀態] 重新傳送傳真。
301	無足夠的儲存空間可將資料儲存於記憶體空間。	<input type="checkbox"/> 增加記憶體裝置內的儲存空間。 <input type="checkbox"/> 減少文件數量。 <input type="checkbox"/> 降低掃描解析度，或增加壓縮比，以減少掃描的影像大小。
302	記憶體裝置有防寫保護。	停用記憶體裝置的防寫保護。
303	尚未建立儲存掃描影像的資料夾。	插入另一個記憶體裝置。
304	已移除記憶體裝置。	重新插入記憶體裝置。
305	將資料儲存至記憶體裝置時發生錯誤。	若從電腦存取外接裝置，請稍候再試一次。
306	記憶體已滿。	請等候其他執行中的工作完成。

311	已發生 DNS 錯誤。	<input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]，然後檢查 DNS 設定。 <input type="checkbox"/> 檢查伺服器、電腦或存取點的 DNS 設定。
312	已發生驗證錯誤。	選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定]，然後檢查伺服器設定。

錯誤碼	問題	解決方法
313	已發生通訊錯誤。	<input type="checkbox"/> 列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。 <input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定] 檢查電子郵件伺服器設定。您可執行連線檢查，檢查錯誤的原因。 <input type="checkbox"/> 設定的驗證方法與電子郵件伺服器可能不符。選取 [關閉] 作為驗證方法時，請確定電子郵件伺服器的驗證方法設為無。
314	資料大小超過附加檔案的最大大小。	<input type="checkbox"/> 增加掃描設定中的 [附加檔案大小上限] 設定。 <input type="checkbox"/> 降低掃描解析度，或增加壓縮比，以減少掃描的影像大小。
315	記憶體已滿。	請在其他執行中的工作完成後再試。
321	已發生 DNS 錯誤。	<input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]，然後檢查 DNS 設定。 <input type="checkbox"/> 檢查伺服器、電腦或存取點的 DNS 設定。

322	已發生驗證錯誤。	請檢查 [位置] 設定。
323	已發生通訊錯誤。	<input type="checkbox"/> 請檢查 [位置] 設定。 <input type="checkbox"/> 列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。
324	指定的資料夾中已存在相同名稱的檔案。	<input type="checkbox"/> 請刪除相同名稱的檔案。 <input type="checkbox"/> 變更 [檔案設定] 中的檔案名稱前置詞。
325 326	指定資料夾中無足夠的可用儲存空間。	<input type="checkbox"/> 增加指定資料夾內的儲存空間。 <input type="checkbox"/> 減少文件數量。 <input type="checkbox"/> 降低掃描解析度，或增加壓縮比，以減少掃描的影像大小。
327	記憶體已滿。	請等候其他執行中的工作完成。
328	目的地錯誤或不存在。	請檢查 [位置] 設定。
331	發生通訊錯誤。	列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。
332	無足夠的儲存空間可將掃描的影像儲存於目的地儲存裝置。	減少文件數量。
333	由於在傳送掃描的影像之前，目的地資訊會上傳至伺服器，因此無法找到目的地。	再次選取目的地。
334	傳送掃描影像時發生錯誤。	-

341	已發生通訊錯誤。	<input type="checkbox"/> 檢查印表機與電腦的連線。如果目前透過網路進行連線，請列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。 <input type="checkbox"/> 請確定 Document Capture Pro 已安裝於電腦上。 <input type="checkbox"/> 如果仍無法解決問題，請聯絡印表機管理員。
401	無足夠的儲存空間可將資料儲存於記憶體空間。	增加記憶體裝置內的儲存空間。

錯誤碼	問題	解決方法
402	記憶體裝置有防寫保護。	停用記憶體裝置的防寫保護。
404	已移除記憶體裝置。	重新插入記憶體裝置。
405	將資料儲存至記憶體裝置時發生錯誤。	<input type="checkbox"/> 重新插入記憶體裝置。 <input type="checkbox"/> 使用您已透過 [建立儲存資料夾] 功能建立資料夾的不同記憶體裝置。
411	已發生 DNS 錯誤。	<input type="checkbox"/> 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]，然後檢查 DNS 設定。 <input type="checkbox"/> 檢查伺服器、電腦或存取點的 DNS 設定。 <input type="checkbox"/> 如果仍無法解決問題，請聯絡印表機管理員。
412	已發生驗證錯誤。	選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定]，然後檢查伺服器設定。 如果仍無法解決問題，請聯絡印表機管理員。

413	已發生通訊錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> ❑ 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定] 檢查電子郵件伺服器設定。您可執行連線檢查，檢查錯誤的原因。 ❑ 設定的驗證方法與電子郵件伺服器可能不符。選取 [關閉] 作為驗證方法時，請確定電子郵件伺服器的驗證方法設為無。 ❑ 列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。 <p>如果仍無法解決問題，請聯絡印表機管理員。</p>
421	已發生 DNS 錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> ❑ 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]，然後檢查 DNS 設定。 ❑ 檢查伺服器、電腦或存取點的 DNS 設定。 ❑ 如果仍無法解決問題，請聯絡印表機管理員。
422	已發生驗證錯誤。	<p>選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定]，然後檢查在 [目的地] 中選取的資料夾設定。</p>
423	已發生通訊錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> ❑ 列印網路連線報告，檢查印表機是否連上網路。 ❑ 選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定]，然後檢查在 [目的地] 中選取的資料夾設定。 ❑ 如果仍無法解決問題，請聯絡印表機管理員。
425	轉寄目的地資料夾中無足夠的可用儲存空間。	<p>增加轉寄目的地資料夾內的儲存空間。</p>
428	目的地錯誤或不存在。	<p>選取 [設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [儲存/轉寄設定]，然後檢查在 [目的地] 中選取的資料夾設定。</p>