

58 热敏票据打印机 使用说明书

请您妥善保管说明书以备参考
Please keep use manual for reference

注意事项

- (1) 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- (2) 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- (3) 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- (4) 避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- (5) 打印机不得在无纸状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- (6) 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
- (7) 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- (8) 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- (9) 为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用优质的打印纸。
- (10) 当拔插连接线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- (11) 适配器的电源插头作为电源断开装置，其插座装在设备附近，而且易于触及。
- (12) 本产品仅适用于海拔5000米及以下热带气候条件下使用。

应用领域

- * 电子收款机POS 系统票据打印
- * 电子转帐 (EFT) POS系统票据打印
- * 体育、邮政、民航的票据打印
- * 查询、服务系统票据打印
- * 测量仪器仪表资料打印
- * 税务、账单票据打印

打印机拆封

检查配件：

使用手册	1本
打印机主体	1台
数据线	1条
专用电源适配器（包括电源线）	1套
专用测试纸卷	1卷
随机光盘	1个

主要特点

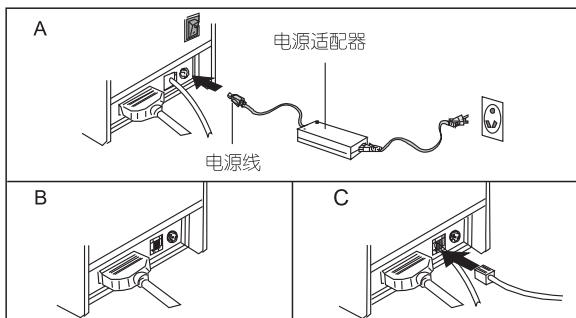
- * 90毫米/秒，120毫米/秒高速打印；
- * 支持厨房打印、网络打印；
- * 支持钱箱驱动；
- * 小巧轻便，造型美观；
- * 结构合理，使用维护简便；
- * 通讯接口可选并口、串口、USB、网口；
- * 内置资料缓冲器（打印时可以接收打印资料）；
- * 字符可以放大、加粗、下划线打印，可调整字符行间距及左右间距打印；
- * 支持不同密度位图及下载图形打印；
- * 功耗小，运行成本低；
- * 兼容ESC/POS打印指令集；
- * 支持网络打印状态监控、电脑多联接打印、高级OPOS驱动；
- * 支持打印机身份验证、电脑软件绑定、驱动高速打印模式；
- * 支持多种国际语言字库。

技术参数：

打印方式	直接行式热敏
打印速度	90、120毫米/秒
纸卷	尺寸：宽度：57.5±0.5毫米
打印密度	384点/行
字符大小	ANK 字符，Font A: 12×24点， Font B: 9×17点， 简体/繁体：24×24点
打印命令	兼容ESC/POS命令
接口类型	串口(RS232)/并口/USB/网口
自动切纸刀	切刀(可调，带刀机器)
可靠性	50公里
条形码类型	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/ CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128
纸厚	0.06~0.08毫米
适配器电压输入	AC 110V/220V, 50~60Hz
适配器电压输出	DC 12V = 2.6A
打印机输入电压	DC 12V = 2.6A
钱箱控制	DC 12V = 1A
工作环境	温度：0~45℃，湿度：10~80%
存储环境	温度：-10~60℃，湿度：10~90%
操作系统	Win 9X/Win 2000/Win 2003/Win XP/Win 7/Win 8/Linux

打印机连接

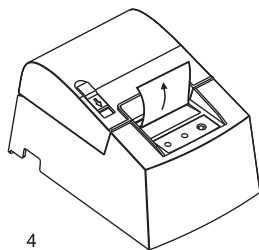
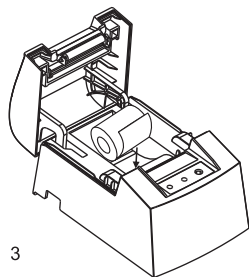
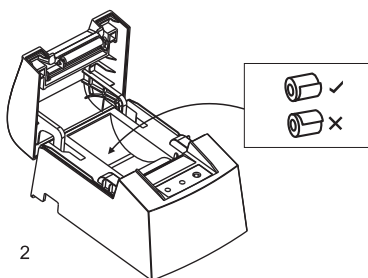
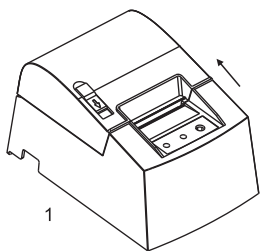
- 将适配器电缆连接到打印机电源接口上。
- 将接口电缆连接到打印机后面端口。
- 将收银盒线连接到打印机后面的收银盒接口上。



安装纸卷

58热敏票据系列打印机使用58mm热敏纸卷，采用易装纸结构，方便装纸。
热敏纸安装方法如下：

- (1) 打开打印机上盖。
- (2) 热敏纸卷按下图标所示放入装纸仓。
- (3) 将打印纸拉出一小段至盖外，合上上盖。
- (4) 用机器的刀口撕掉多余的纸卷。



按键名称、指示灯及功能

(1) 【进纸】键 (FEED)

按此键可以送纸，若持续按着此键则连续送纸。

(2) 【状态】灯 (Status)

当打印机发生缺纸，切刀错误、打印头过热等时状态灯闪烁。

(3) 【电源】灯 (Power)

此灯亮表示打印机电源接通，此灯灭表示打印机电源关闭。

自检测试

自检的方法如下：在打印机连接好以后，关闭打印机电源，按住进纸 (FEED) 按键同时打开打印机电源，大约2秒后松开按键，打印机即会打印出当前的状态及打印机设置。

进入16进制方法

在打印机连接好以后，按住进纸 (FEED) 按键同时打开打印机电源，大约10秒松开进纸 (FEED) 按键可进入打印机数据十六进制转储模式。打印机首先在纸卷上打印“Hexadecimal Dump”。

打印机初始化

在打印机连接好以后，按住进纸 (FEED) 按键同时打开打印机电源，大约20秒打印机会出现红灯闪烁两下，这时打印机已经初始化，恢复到出厂设置。

切刀卡住维护

方法(1)

按下电源开关按键关闭电源后重新开机，使打印机初始化重新退回切刀。

方法(2)

打开打印机出纸口旁边的电池盖，转动打印头切刀上的白色齿轮，切刀退回到初始位置，方可打开翻盖重新装上纸卷后可以正常打印。

⚠ 注意：不可以强行撬开翻盖，以免损坏打印头及自动切纸刀。

打印机的驱动

58热敏票据打印机的驱动方式有两种，一种是WINDOWS下直接安装驱动程序，另一种是使用端口直接驱动。

(1)WINDOWS下安装驱动程序

在WINDOWS中添加打印机，并指定驱动盘中的驱动文件给WINDOWS，只需要在程序中调用驱动程序就可以开始打印了。在这种方式下，其实是由WINDOWS的打印机程序把字符转换成图形点阵的方式来打印。

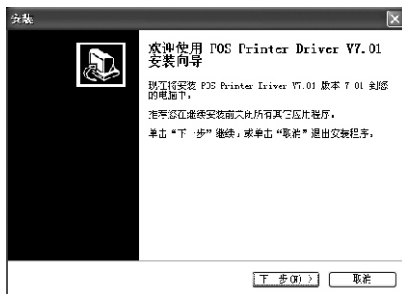
(2)端口直接驱动

在这种方式下，并不需要使用驱动程序，只需要把字符直接输出到端口，并由打印机内部的硬字库来实现字符的转换打印，使用端口直接驱动方式，使打印控制更方便。

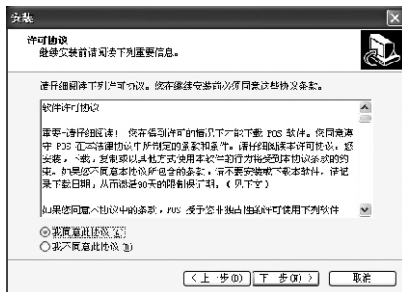
如果使用端口直接驱动方式，就需要使用到打印命令集来控制打印机的打印，58热敏票据打印机内部已经集成了ESC/POS命令集。

(3)Windows驱动安装图示

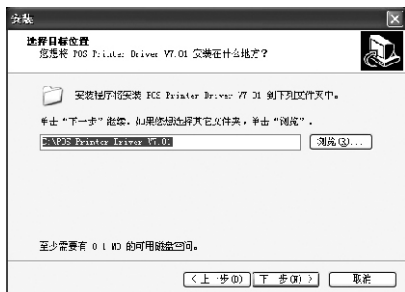
1、打开你存放驱动的位置双击  图标安装，选择下一步：



2、选择我同意，下一步：



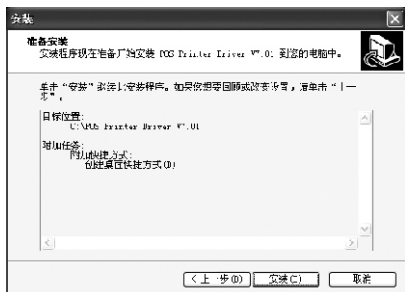
3、选择默认安装路径，下一步：



4、在桌面创建快捷方式，以便下次直接安装下一步：



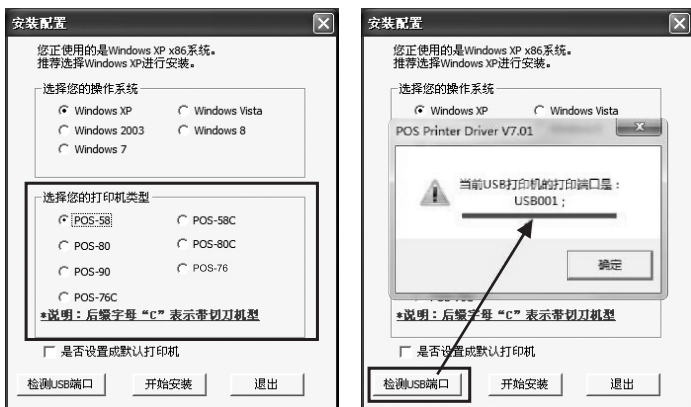
5、选择安装，如图：



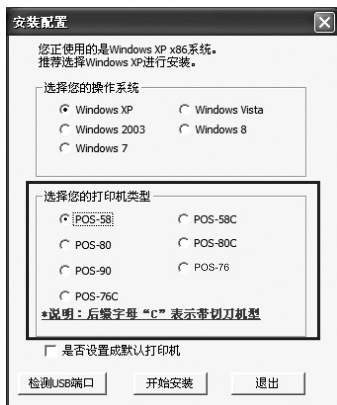
6、点击完成，进入下一步：



7、软件会自动检测你的系统不需手动选择，如果你的打印机是USB端口，请点击“检测USB端口”软件会自动检测你打印机使用的是电脑上的哪一个端口，如下图：



8、选择对应型号的驱动名称，点击安装，如下图：



9、提示安装成功，请选择“确定”进行打印机端口配置：



10、选择刚检测出来的USB001，点击应用，如图：



11、选择常规，点击打印测试页，如有打印测试页出来就说明驱动已经安装完成。



打印机清洁

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

- (1) 打印不清晰
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
- (3) 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应晾干）擦除打印头热敏片表面的灰尘、污点；
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。

⚠ 注意：

- (1) 打印机日常维护时必须确保电源被关闭。
- (2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面。
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印。



警告：本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与经销商联系。未经许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。