

DaiDai 取號叫號系統說明書



注：產品出廠前已按照要求設置好，收到插電即用。如無特殊要求，請勿隨意更改設置。

主要特點

- * 小巧輕便，無線通信，使用簡單；
- * 投入少，使用維護成本低；
- * 無需電腦，無需網絡，無需油墨，插電即用；
- * 排號內容和叫號語音自定義，不限使用行業；

注意事項

- * 取號機應放置在穩固的地方，避免將取號機放在有振動和衝擊的地方；
- * 不要在高溫、濕度大以及污染嚴重的地方使用和儲存；
- * 將產品的電源變壓器連接到一個適當的接地插座上。避免與大型電機或其它能夠導致電源電壓波動的設備使用同一插座；
- * 避免水或導電的物質（例如金屬）進入設備內部，一旦發生，應立即關閉電源；
- * 取號機不得在無紙狀態下打印，請關閉取號機電源後再換紙；
- * 用戶不得擅自拆卸設備進行檢修或改造；
- * 電源變壓器只使用隨機專配的電源變壓器；
- * 為了保證打印質量和產品的壽命，建議使用優質的熱敏打印紙；
- * 當拔插連接線時，請確認取號機電源處於關閉狀態；
- * 變壓器的電源插頭作為電源斷開裝置，其插座裝在設備附近，而且易於觸及；

產品規格說明

取號機規格



	DN-568	DN-768
打印方式	直接行式熱感應	
變壓器輸入電壓	AC110V/220V · 50~60Hz	
打印機輸入電壓	DC12V, 2.6A	DC12V, 2.6A
打印速度	120 毫米/秒	120 毫米/秒
打印紙寬	57.5+0.5mm	57.5+0.5mm
切紙方式	自動切紙	自動切紙
打印可靠性	50 公里	50 公里
分組排號數量	1	12345
叫號功能	需配叫號設備	需配叫號設備
產品尺寸	16.8*12*12cm	29*15*16cm

顯示屏參數



	四字中文顯示屏
顯示	LED 點陣顯示
工作頻率	調幅 315MHZ/433MHZ
變壓器輸入電壓	AC110V/220V · 50~60Hz
顯示屏輸入電壓	DC5V / 2A
喇叭功率	內置 5W*1 (可外接)
產品尺寸	42*12*4cm

叫號機參數



	四字中文顯示屏
顯示	LED 點陣顯示
工作頻率	調幅 315MHZ/433MHZ
變壓器輸入電壓	AC110V/220V · 50~60Hz
顯示屏輸入電壓	DC5V / 2A

■ 上述請依照您購買的機器種類查照。

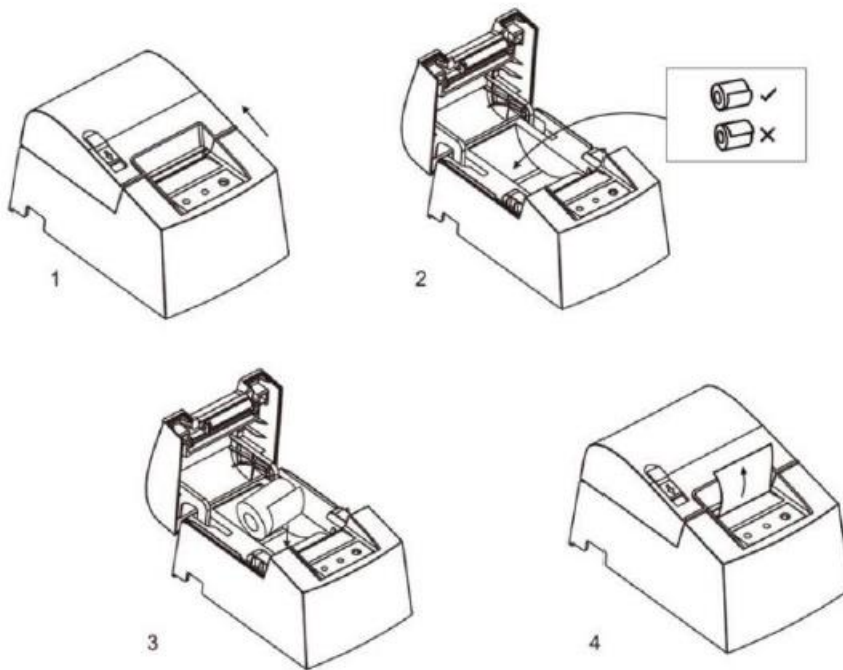
■ 有任何問題或刊載錯誤部分，我司保留最後修正解釋權益。

取號機使用說明

取號機安裝紙卷

排號打印機採用易裝紙結構，方便裝紙。熱敏紙安裝方法如下：

- (1) 打開打印機上蓋。
- (2) 熱敏紙卷按下圖標所示放入裝紙倉。
- (3) 將打寫紙拉出一小段至蓋外，合上上蓋。
- (4) 用機器的刀口撕掉多餘的紙卷



取號機安裝紙卷

1，取號機出貨前已配置好內容，取號時將變壓器電纜連接到取號機電源接口上，打開電源開關即可取號。

2，如需修改排號小票內容，將修改小票內容數據線連接電腦和取號機設置端口，打開專用軟件配置參數。

說明：

取號機設置內容內容編輯軟體可到：

daidai.tw / cheongtat.tw 的下載中心下載。

PS. 軟體名稱『取號機小票內容配置工具 V14.3』

取號機號碼清零

- 1, 默認每天 24:00 自動清零, 第二天自動從 1 號打印;
- 2, 手動清零: 長按紅色取號按鍵或取號 A 鍵不放, 直到提示: 復位序號成功, 您可以鬆開按鍵了! 鬆開按鍵即手動清零成功。

按鍵名稱、指示燈及功能

(1) 【取號鍵】

取號機正上方紅色按鍵為取號鍵, 每按一下出一個號, 按序打印排號小票。

(2) 【電源】燈(POWER)

此燈亮表示取號機電源接通; 此燈滅表示取號機沒有通電或電源關閉。

(3) 【狀態】燈(STATUS)或(Error)

此燈閃爍表示取號機發生缺紙、裝紙異常、切刀錯誤、打印頭過熱等情況, 請自查。

(4) 【進紙】鍵(FEED)

檢測機器能否正常走紙, 每按一下走一段紙。若持續按著則連續走紙。

自動切紙切刀卡住維護

方法 (1)

按下電源開關按鍵關閉電源後重新開機, 使打印機初始化重新退回切刀。

方法 (2)

打開打印機出紙口旁邊的前蓋, 轉動打印頭切刀上的白色齒輪, 切刀退回到初始位置, 方可打開紙倉蓋重新裝上紙卷後正常打印。

注意: 不可以強行撬開前蓋, 以免損壞打印頭及自動切紙刀。

自動切紙切刀卡住維護

方法 (1)

按下電源開關按鍵關閉電源後重新開機, 使打印機初始化重新退回切刀。

方法 (2)

打開打印機出紙口旁邊的前蓋, 轉動打印頭切刀上的白色齒輪, 切刀退回到初始位置, 方可打開紙倉蓋重新裝上紙卷後正常打印。

注意: 不可以強行撬開前蓋, 以免損壞打印頭及自動切紙刀。

取號機清潔

當取號機出現以下情況之一時，應清潔打印頭；

- (1)打印不清晰
- (2)打印的頁面縱向某列不清晰；
- (3)進紙噪音大。

打印頭清潔步驟如下：

- (1)關閉打寫機電源，打開蓋，如果有紙，將紙去除；
- (2)如果剛打印完畢，應等待打印頭完全冷卻；
- (3)用柔軟的棉布蘸無水乙醇(應擰乾擦除打印頭熱敏片表面的灰塵、污點；
- (4)等待無水乙完全揮發後，合上上蓋，重新試機打印。

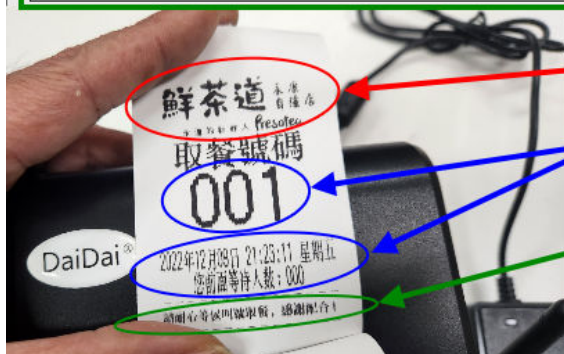
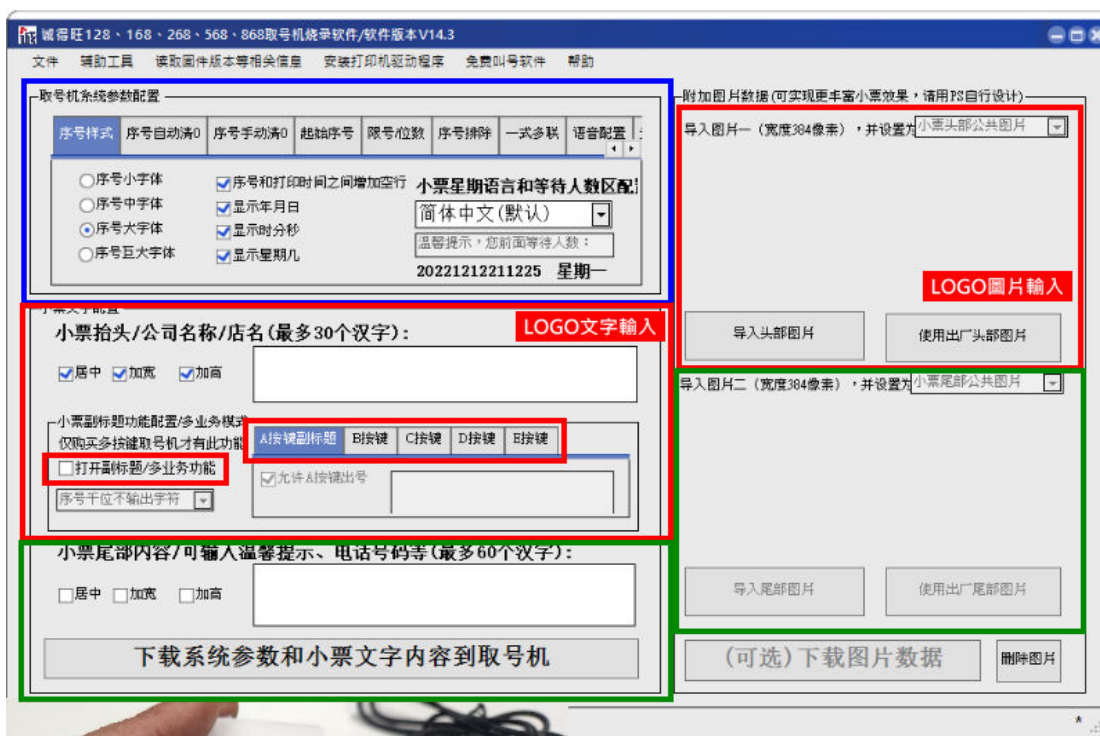


取號機使用注意事項：

- (1)打印機日常維護時必須確保電源被關閉。
- (2)不要用手和金屬物品觸摸打印頭表面，不得使用鑷子等工具劃傷打印頭、打印膠輓和傳感器表面。
- (3)不得使用汽油、丙酮等有機溶劑。
- (4)等待無水乙醇完全揮發後，再打開電源繼續打印。

取號機內容編輯軟體使用介紹：

取號機內容編輯軟體

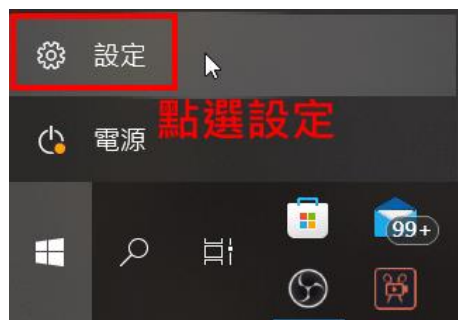


- LOGO或商店名稱編輯，可用圖片或文字，圖片格式寬度不可超過384像素。文字不可超過30個中文字。
 - 可設定5模式按鍵設定 (E按鍵為感應模式)
 - 取號機其他機器參數設定：
序號字體大小/日期顯示設定/一次出多張設定/
是否顯示等待人數/每日自動歸零設定
 - 尾端提示或其他資料編輯，可用圖片或文字，圖片格式寬度不可超過384像素。文字不可超過60個中文字。
- PS. 左側範例，圖片為鮮茶道LOGO圖片，文字為取餐號碼
尾端為純存字的溫馨提示。



如果你的作業系統是繁體中文作業系統，請依照下列步驟，系統上座設定，避免取號機內容編輯後輸出中文變成亂碼。
PS. 下列範例為 WINDOWS 10 為範例。

步驟 1：



步驟 2：



步驟 3：



步驟 4：

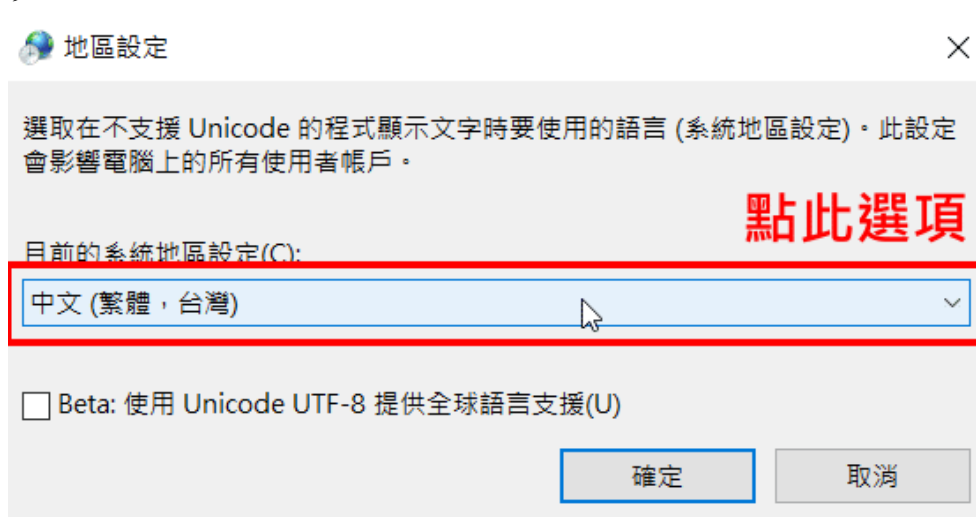


步驟 5：

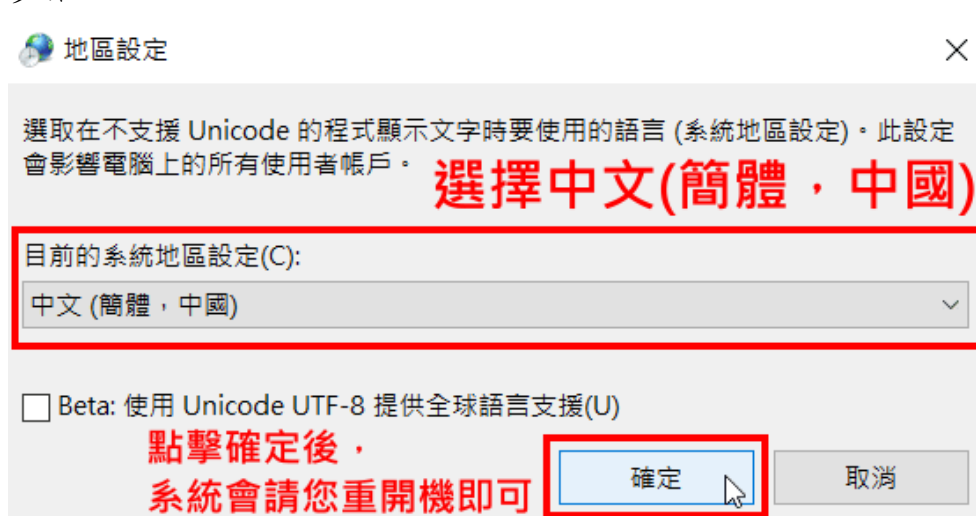


點選變更系統地區設定

步驟 6：



步驟 7：



四字中文顯示屏使用說明

注：產品出廠前已按照要求設置好，收到插電即用。如有特殊要求，請參照說明書更改設置。



①音源輸出（文字圖片燒錄/外接燒錄器）

②Micro USB 電源接口（外接電腦/U 盤模式） ③功能設定單按鍵（多功能）

顯示屏連接

1，正常叫號：顯示屏出貨前已配置好語音，將 USB 變壓器和 USB 線連接到顯示屏電源接口，顯示屏進入正常工作模式，使用配對過的鍵盤，按數字加鈴鐺鍵進行叫號，按向下箭頭直接呼叫下一位。

2，修改叫號語音：將顯示屏②用 USB 線連接 WINDOWS 系統的電腦，顯示屏顯示為 U 盤模式（隨身碟模式），在電腦內的隨身碟裡面的 TXT 教學文件修改。說明：修改個性化的叫號語音，叫號時語音模式需選擇【定制專項】。

語音模式選擇

正常工作模式時，長按顯示屏按鍵③不放，顯示【語音模式】後鬆開按鍵，短按按鍵切換語音，切換到所需語音時長按住按鍵不放，顯示【設置成功】後鬆開按鍵。叫號則是剛選擇的語音。

調節音量

正常工作模式時，短按顯示屏右側按鍵③，00-30 循環切換，數值越大音量越大。切換到需要的音量後直接用叫號鍵盤叫號即可。

修改顯示文字

修改顯示屏文字需要使用『燒錄器』，燒錄器必須另外購買，請洽客服。

在斷電的時候，按住按鈕③不放，然後接上電源，顯示屏提示鍵盤配對，依舊不鬆開按鈕，直到出現音量最大(屏目 LED 滿點)的測試模式，然後將『燒錄器』接上電腦跟顯示屏①，開啟編輯軟體，將需要編輯的內容圖片寫入顯示屏即可!!

修改語音檔案

如果需要修改顯示屏的語音，請使用 Micro USB 連接顯示屏②，然後接上電腦，顯示屏會出現 U 盤模式，電腦會偵測到隨身碟，使用您要的語音檔案，取代原檔案名稱檔案(請勿修改檔案名稱)覆蓋，即可完成語音修改。

推薦的文字產生語音檔案的網站：

<https://ondoku3.com/zh-hant/>

顯示屏設定功能快覽：

原始狀態	斷電	正常開機後	正常開機後
動作	斷電的時候按住按鈕不放，插電進入鍵盤配對模式(此模式之下)	短按按鈕	長按按鈕
第一階段 (斷電啟動)	■叫號機按888即可配對。 ■再次按住按鈕不放，可清除已經配對的全部叫號機。	可調整音量大小 ■顯示屏顯示0~30循環 ·調整時喇叭會同時發聲，切換到需要的音量 ·按叫號器叫號即可。	語音模式(此模式之下) ■短按按鈕切換語音。 ■切換到需要的語音時，長按不放，顯示設定成
第二階段 (斷電啟動)	測試模式(此模式之下) ■可查看LED有沒缺點，喇叭出聲是否正常。 ■可透過燒錄器+軟體進行文字圖片編輯更換。		

取號叫號設置號碼配置說明

注：產品出廠前已按照要求設置好，收到插電即用。如有特殊要求，請參照說明書更改設置。



取號機與叫號機配對

- 1，取號機關機狀態下，按住取號機取號按鍵或 A 按鍵不鬆開再開機，取號機提示進入配對模式後鬆開取號機按鍵；
- 2，緊接著在叫號鍵盤上按 888，再按鈴鐺鍵呼叫，取號機會走紙，提示已配對成功。

說明：

多按鍵取號機(例如 DN-768)配置多個叫號機時，可連續配置。
在需要配對的叫號機上按 888，再按鈴鐺鍵呼叫即可。

- 3，設置完成後，取號機關機再開機即可。

注意：取號機進入配對模式後，長按取號按鍵或 A 按鍵會清除所有配置過的叫號機，請慎用。

叫號機與顯示屏配對

- 1，顯示屏斷電情況下，按住顯示屏右側按鍵不鬆開，把電源線插入顯示屏 USB 接口後，顯示屏顯示並播報【鍵盤配對】，再鬆開按鍵。

2，再次按住右側的按鍵不放，顯示屏顯示【請鬆手】，鬆開按鍵語音提示已清除所有編碼。

3，緊接著在叫號鍵盤上按 888，再按鈴鐺鍵呼叫，顯示屏提示【配對成功】。

說明：需要配多個叫號鍵盤時，在需要配對的叫號機上按 888，再按鈴鐺鍵呼叫即可。

4，需要設置的叫號鍵盤都設置好後，把顯示屏電源拔掉再重新上電即可正常呼叫。

叫號機 ID 查看與修改

1，查看叫號機 F1 和 F6 值：叫號機上電 3 秒內會依次顯示叫號機目前設置的 F1 和 F6 值。左邊綠色依次顯示 F1 和 F6，右邊紅色數字顯示對應的數值。

2，修改 F1 值：叫號鍵盤通電的狀態下，按 888，緊接著長按住【齒輪鍵】不鬆開，直到左邊顯示 F1 後鬆開按鍵，右邊紅色數值即是當前設置的 F1 值。如需要修改，在數字區域以兩位數的方式輸入需要設置的數值，按【鈴鐺鍵】保存，再長按【齒輪鍵】退出，設置成功。

3，修改 F6 值：叫號鍵盤通電的狀態下，按 888，緊接著長按住【齒輪鍵】不鬆開，直到左邊顯示 F1 後鬆開按鍵，短按【向下鍵】，直到叫號機顯示 F6，右邊紅色數值即是當前設置的 F6 值。如需要修改，在數字區域以兩位數的方式輸入需要設置的數值，按【鈴鐺鍵】保存，再長按【齒輪鍵】退出，設置成功。

說明：F1 值為叫號機與顯示屏通信編碼；F6 值為取號機與叫號機通信編碼。

說明：本手冊內容未經同意不得隨意更改，我司保留在技術、零部件、軟件和硬件上變更產品的權利。用戶如果需要與產品有關的進一步信息，可與經銷商聯繫。

保固維修說明：

自購買收到商品後，確認商品使用正常無誤後，於商品發票日期 30 天內，手機掃描下列二維碼，登錄保固資料。



上網登錄保固資料，請提供下列資料：

購買平台	例：蝦皮/露天
購買金額	消費（訂單）金額
購買人資料	姓名/電話/地址 電話請填手機號碼，上述資料為保修寄送用。
購買發票號碼	發票編號
購買機器型號	例：B208
機器序號	請參照機器上序號填上

- 提供的發票編號與機器型號若有資料不符合者，恐會令保固登錄失效，請確實正確登錄。
- 超出商品發票日期 30 天以上才做保固登錄者，將不享保固資格!!
- 保固登錄資料平台之保固登錄資料，僅作為保固商品資料核對之用。
- 我司對於客戶登錄之資料，我司不做任何其他之利用。

保固說明：

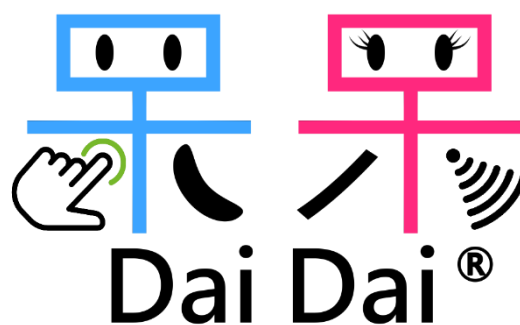
一、本產品自購買之日起上網登錄保固，商品的塑膠件享有一年的保修及終身維護的服務，內部印字頭享有 3 個月保修的服務，數據線享有 3 個月保修的服務。保修期內，產品免費維修，超過保修期需收取更換元器件的費用和一定的維修費用。

二、經廠家檢測認定屬於下列情形的產品，不享受免費保：

- (1) 超過了保修期。
- (2) 機身有被拆解或鏡面有破損的情形。
- (3) 機身表面或內部元器件嚴重受損。
- (4) 產品因錯誤安裝或操作造成的損壞。
- (5) 機身編號被塗改或與保固網站登錄不符。
- (7) 水災、火災、雷擊等自然災害造成的損壞。
- (8) 工作或存儲環境，如溫度或濕度等，不符合產品《使用手冊》的要求。

技術支援與 LINE 官方帳號線上客服

對於商品有任何使用問題，歡迎利用下列” LINE 官方帳號二維碼” 與我們客服聯繫…



更多商品使用教學，請到我們的 YOUTUBE 頻道

https://www.youtube.com/channel/UCrs8NC6h9U_TUPXqsPTv85g

